

DAFTAR ISI

Cover	
Abstrak	iii
Ringkasan	iv
Lembar Pengesahan	xiii
Lembar Pernyataan	xiv
Kata Pengantar	xv
Daftar Isi	xvii
Daftar Tabel	xxiv
Daftar Gambar	xxvii
Daftar Grafik	xxviii
Daftar Lampiran	xxiv

BAB I	PENDAHULUAN	1
A.	Latar Belakang Masalah	1
B.	Identifikasi Masalah	13
C.	Pembatasan Masalah	14
D.	Rumusan Masalah	14
E.	Tujuan Penelitian	15
	1. Tujuan Umum	15
	2. Tujuan Khusus	15
F.	Kegunaan Hasil Penelitian	16
	1. Manfaat Teoritis	16
	2. Manfaat Praktis	16
BAB II	KAJIAN TEORITIK	17
A.	Deskripsi Konseptual	17
	1. Kinerja Perusahaan	17
	a. Pengertian kinerja	17
	b. Pengertian kinerja perusahaan	18
	c. Pengukuran kinerja perusahaan	19
	d. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Balanced Scorecard</i> ...	24
	e. Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> dalam rumah sakit	29
	f. Dimensi kinerja perusahaan	31
	2. Kepuasan Kerja	35

a.	Pengertian kepuasan kerja	35
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	37
c.	Teori kepuasan kerja	38
d.	Dimensi kepuasan kerja	41
3.	Motivasi Kerja	45
a.	Pengertian motivasi kerja	45
b.	Teori motivasi kerja	46
c.	Dimensi motivasi kerja	50
4.	Kepemimpinan	52
a.	Pengertian kepemimpinan	52
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan	53
c.	Teori kepemimpinan	55
d.	Dimensi kepemimpinan	58
B.	Hasil Penelitian yang Relevan	62
C..	Kerangka Teoritik	66
D.	Hipotesis Penelitian	67
a.	Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja	67
b.	Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja	69
c.	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja perusahaan	70
d.	Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja perusahaan	71
e.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perusahaan	72

BAB III	METODOLOGI PERUSAHAAN	75
A..	Tempat dan Waktu Penelitian	75
B.	Metode Penelitian	75
C.	Populasi dan Sampel	76
1.	Populasi	76
2.	Sampel	76
D.	Teknik Pengumpulan Data	77
1.	Instrumen Variabel Terikat (Kinerja perusahaan / Y)	78
a.	Definisi konseptual	78
b.	Definisi operasional	78
c.	Kisi-kisi instrumen	78
d.	Jenis instrumen	80
e.	Pengujian validitas dan perhitungan realibilitas	80
2.	Instrumen Variabel Bebas (Motivasi Kerja / X1 dan Kepemimpinan / X2)	81
a.	Definisi konseptual	81
b.	Definisi operasional	81
c.	Kisi-kisi instrumen	85
d.	Jenis instrumen	85
e.	Pengujian validitas dan perhitungan realibilitas	85
3.	Instrumen Variabel Intervening (Kepuasan kerja / Z)	85

a.	Definisi konseptual	85
b.	Definisi operasional	85
c.	Kisi-kisi instrumen	86
d.	Jenis instrumen	88
e.	Pengujian validitas dan perhitungan realibilitas	88
E.	Teknik Analisis Data	88
1.	Metode analisis data	91
a.	Skala pengukuran	91
b.	Uji Validitas	92
c.	Uji Realibilitas	92
2.	Metode Analisis Data dengan Structural Equation Modelling (SEM)	94 104
F.	Hipotesis Statistika	105
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	105
A.	Deskripsi data	105
1.	Profil responden	105
a.	Usia	106
b.	Jenis kelamin	107
c.	Lama bekerja	109
d.	Pendidikan terakhir	110
2.	Pengujian persyaratan analisis data	110

a.	Hasil Uji Validitas	110
b.	Uji Realibilitas	111
B.	Deskripsi data	116
1.	Kinerja perusahaan	116
2.	Kepuasan kerja karyawan	117
3.	Motivasi kerja karyawan	119
4.	Kepemimpinan	120
C.	Uji CFA (Confirmatory Factor Analysis)	121
1.	Uji CFA pada variabel eksogen	121
2.	Uji CFA pada variabel endogen	124
D.	Pengujian hipotesis	127
1.	Pengembangan model teoritis	127
2.	Pengembangan model SEM	128
3.	Menguji asumsi model	129
a.	Uji Normalitas Multivariat	129
b.	Uji Outlier	130
c.	Uji Multikolinearitas	131
d.	Uji Goodness of Fit	131
4.	Pengujian hipotesis metode Bootstrap	132
5.	Koefisien determinasi	134
6.	Analisis jalur	138

E.	Pembahasan hasil penelitian	142
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	147
A.	Kesimpulan	147
B.	Keterbatasan penelitian	148
C.	Saran	149
D.	Implikasi	150
	DAFTAR PUSTAKA	151
	LAMPIRAN	155

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Hasil Balanced Scorecard RS Hermina Bitung Tahun 2017	5
Tabel 1.2.	Jumlah Karyawan di RS Hermina Bitung Tahun 2016 – 2018	8
Tabel 1.3.	Rekapitulasi Nilai Indeks Kepuasan Pasien Rumah Sakit Hermina Bitung terhadap Pelayanan Rumah Sakit Tahun 2016-2018	9
Tabel 1.4.	Jumlah Karyawan dan jumlah kebutuhan	10
Tabel 1.5.	Data Persentase Ketidakhadiran / Alpa Karyawan ...	11
Tabel 1.6.	Data Jumlah Karyawan yang Keluar dan Persentase Karyawan yang Keluar	11
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	62
Tabel 2.2.	Hubungan antara Motivasi dan Kepuasan Kerja	68
Tabel 3.1.	Tabel Pengambilan Sampel Sesuai Proposional	77
Tabel 3.2.	Instrumen Penelitian Variabel Terikat	78
Tabel 3.3.	Instrumen Penelitian Variabel Bebas	82
Tabel 3.4.	Instrumen Penelitian Variabel Intervening	86
Tabel 3.5.	Alternatif Skor Kuesioner	91
Tabel 3.6.	Nilai Realibilitas	93
Tabel 3.7.	Uji Kecocokan Model Struktural	103

Tabel 4.1.	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas variabel Kinerja Perusahaan	112
Tabel 4.2.	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas variabel Motivasi Kerja Karyawan	113
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas variabel Kepemimpinan	114
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas variabel Kepuasan Kerja Karyawan	115
Tabel 4.5	Distribusi jawaban responden variabel kinerja perusahaan	116
Tabel 4.6.	Distribusi jawaban responden variabel kepuasan kerja	118
Tabel 4.7.	Distribusi jawaban responden variabel motivasi kerja karyawan	119
Tabel 4.8.	Distribusi jawaban responden variabel kepemimpinan	121
Tabel 4.9.	Hasil Uji CFA Variabel Eksogen	122
Tabel 4.10	Hasil Uji CFA Variabel Endogen	125
Tabel 4.11	Hasil Nilai Korelasi Antar Variabel Independen	132
Tabel 4.12	Hasil Uji Goodness of Fit	132
Tabel 4.13	Hasil Uji Goodness of Fit setelah modifikasi model	134

Tabel 4.14	Hasil Estimasi Model Metode Bootstrap	135
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi	138
Tabel 4.16	Hasil Standardizes Total Effect, Direct Effect, dan Indirect Effect	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Diagram Leadership Approach	61
Gambar 2.2.	Kerangka Teoritik Berdasarkan Hasil Pemikiran Peneliti	66
Gambar 2.3.	Proses Motivasi	69
Gambar 3.1.	Pemodelan SEM Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Perusahaan RS Hermina Bitung dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	87
Gambar 4.1.	Jumlah responden berdasarkan kelompok usia	106
Gambar 4.2.	Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	107
Gambar 4.3.	Jumlah responden berdasarkan lama bekerja	108
Gambar 4.4.	Jumlah responden berdasarkan pendidikan terakhir ..	109
Gambar 4.5.	Model Analisis Faktor Konstruk Eksogen	122
Gambar 4.6.	Model Analisis Faktor Konstruk Endogen	124
Gambar 4.7.	Model Teoritis	128
Gambar 4.8.	Model Hubungan Kausal Antar Variabel	129



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1.	Grafik Jumlah Kunjungan Rawat Jalan	4
Grafik 1.2.	Grafik Jumlah Kunjungan Rawat Inap	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian	155
Lampiran 2	Lembar Persetujuan	158
Lampiran 3	Kuesioner	159
Lampiran 4	Jadwal Penelitian	169
Lampiran 5	Keterangan Lolos Kaji Etik	170
Lampiran 6	Hasil Olah Data	170